Allgemeine Geschäftsbedingungen

Everphone Enterprise V GmbH — eShop

Stand: 05.10.2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über den Kauf gebrauchter Geräte, die über den Online-Shop unter eshop.everphone.org geschlossen werden.

(2) Vertragspartner und Verkäufer ist die Everphone Enterprise V GmbH, Wiesenhüttenstraße 11, 60329 Frankfurt am Main, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter HRB 244194 B (nachfolgend „wir" oder „Everphone").

(3) Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

(4) Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichte Fassung dieser Bedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

§ 2 Berechtigter Nutzerkreis

(1) Der Shop richtet sich an Beschäftigte der Everphone-Gruppe sowie an Beschäftigte von Unternehmen, die Kunden der Everphone-Gruppe sind, jeweils einschließlich der mit ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Angehörigen.

(2) Wir sind berechtigt, die Zugangsberechtigung zu prüfen und Bestellungen nicht berechtigter Personen abzulehnen. Ein Anspruch auf Zugang zum Shop besteht nicht.

(3) Die Zugehörigkeit zum berechtigten Nutzerkreis lässt die Verbrauchereigenschaft und die daran anknüpfenden gesetzlichen Rechte unberührt.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Geräte im Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an Sie, ein Angebot abzugeben.

(2) Sie können Geräte in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben bis zum Absenden der Bestellung jederzeit korrigieren. Auf der Bestellübersichtsseite werden Ihnen die wesentlichen Merkmale der Geräte, der Gesamtpreis einschließlich Versandkosten sowie Ihre Liefer- und Zahlungsangaben angezeigt.

(3) Durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen" geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Geräte ab.

(4) Wir bestätigen Ihnen den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald wir die Annahme ausdrücklich erklären oder das Gerät versenden.

(5) Sämtliche Geräte sind Einzelstücke oder nur in begrenzter Stückzahl verfügbar. Ist ein bestelltes Gerät nach Eingang Ihrer Bestellung nicht mehr verfügbar, informieren wir Sie unverzüglich. Ein bereits gezahlter Betrag wird umgehend erstattet.

§ 4 Vertragstext und Vertragssprache

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Wir speichern den Vertragstext und übersenden Ihnen mit der Bestellbestätigung in Textform die Bestelldaten, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsformular sowie die Beschreibung der Zustandsklasse des gelieferten Geräts.

(3) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auch in englischer Sprache bereitgestellt. Die englische Fassung dient ausschließlich Ihrer Information. Maßgeblich und allein verbindlich ist die deutsche Fassung. Bei Abweichungen zwischen beiden Fassungen geht die deutsche Fassung vor.

§ 5 Preise und Versandkosten

(1) Alle im Shop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Zusätzlich fallen Versandkosten in Höhe von 5,90 € je Bestellung an, unabhängig von der Anzahl der bestellten Geräte. Die Versandkosten werden Ihnen vor Abgabe Ihrer Bestellung in der Bestellübersicht gesondert ausgewiesen.

(3) Maßgeblich ist der in der Bestellübersicht angezeigte Gesamtbetrag.

§ 6 Zahlung

(1) Die Zahlung erfolgt über unseren Zahlungsdienstleister Stripe. Es stehen die im Bestellprozess angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung.

(2) Der Kaufpreis einschließlich Versandkosten ist mit Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig.

(3) Die Rechnung stellen wir Ihnen elektronisch zur Verfügung.

§ 7 Lieferung und Gefahrübergang

(1) Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands.

(2) Die Lieferzeit beträgt, sofern auf der Produktseite nicht anders angegeben, sechs bis acht Werktage ab Vertragsschluss. Versanddienstleister ist DHL.

(3) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht erst mit Übergabe des Geräts an Sie über, auch beim Versendungskauf.

(4) Können wir aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht liefern, informieren wir Sie unverzüglich und erstatten bereits erbrachte Zahlungen umgehend.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt das Gerät unser Eigentum.

§ 9 Beschaffenheit der Geräte

(1) Sämtliche angebotenen Geräte sind gebrauchte Sachen. Es handelt sich um Rückläufer aus Firmenflotten, die geprüft, aufbereitet und einer Zustandsklasse zugeordnet wurden.

(2) Die vereinbarte Beschaffenheit ergibt sich aus der auf der Produktseite angegebenen Zustandsklasse (A+, A, B oder C) und dem angegebenen Akkuzustand. Die Bedeutung der Zustandsklassen ist auf der Seite „Gerätezustand" beschrieben. Diese Beschreibung ist Bestandteil der Beschaffenheitsvereinbarung.

(3) Gebrauchte Geräte können Gebrauchsspuren aufweisen. Art und Umfang der zu erwartenden Gebrauchsspuren sowie der Akkuzustand ergeben sich aus der auf der Produktseite angegebenen

Zustandsklasse und aus der Beschreibung auf der Seite „Gerätezustand“. Gebrauchsspuren und eine verringerte Akkukapazität in dem dort beschriebenen Umfang entsprechen der vereinbarten Beschaffenheit und stellen keinen Mangel dar.

(4) Der Lieferumfang umfasst ausschließlich das Gerät in einer Everphone-Versandverpackung. Nicht enthalten sind insbesondere Originalverpackung, Ladekabel, Netzteil und Kopfhörer, sofern auf der Produktseite nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

(5) Die Geräte werden vor dem Versand auf Werkseinstellungen zurückgesetzt und auf das Bestehen von Netz-, Provider- und Aktivierungssperren geprüft. Sollte an einem gelieferten Gerät gleichwohl eine Sperre bestehen, die die Nutzung verhindert, wenden Sie sich bitte an service@everphone.de. Wir beheben die Sperre oder liefern ein gleichwertiges Gerät. Ist beides nicht möglich, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis einschließlich der Versandkosten. Rücksendekosten entstehen Ihnen in diesem Fall nicht.

§ 10 Aktualisierungen

Bei den angebotenen Geräten handelt es sich um Waren mit digitalen Elementen. Aktualisierungen der Betriebssoftware werden vom jeweiligen Hersteller bereitgestellt. Der Bereitstellungszeitraum richtet sich nach dem jeweiligen Modell und kann bei älteren Geräten bereits abgelaufen sein. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

§ 11 Mängelhaftung und Verjährung

(1) Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Ansprüche wegen eines Mangels verjähren in zwei Jahren ab Ablieferung des Geräts. Dies gilt für gebrauchte Ware ebenso wie für neue Ware.

(2) Liegt ein Mangel vor, können Sie zunächst Nacherfüllung verlangen. Bleibt die Nacherfüllung erfolglos, stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte auf Minderung, Rücktritt und Schadensersatz zu. Für Schadensersatzansprüche gilt ergänzend § 15.

(3) Für die Rücksendung im Rahmen der Mängelhaftung entstehen Ihnen keine Kosten.

§ 12 Garantie

Eine Garantie im Rechtssinne (§ 443 BGB) übernehmen wir nicht, sofern sie nicht im Einzelfall ausdrücklich und in Textform als solche erklärt wird. Etwaige Herstellergarantien bleiben unberührt und werden durch die gesetzliche Mängelhaftung nicht eingeschränkt.

§ 13 Widerrufsrecht

(1) Als Verbraucher steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung, die Sie auf der Seite „Widerrufsrecht" sowie in der Bestellbestätigung finden.

(2) Die Widerrufserklärung richten Sie bitte an die in der Widerrufsbelehrung genannte Anschrift.

(3) Die Rücksendung der Ware richten Sie bitte an: Everphone Service GmbH, Köpenicker Straße 154 A, GSG Hof, Aufgang D, 10997 Berlin.

§ 14 Rücknahme von Altgeräten und Batterien

(1) Elektro- und Elektronikgeräte gehören nicht in den Hausmüll. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne weist auf die Pflicht zur getrennten Erfassung hin. Altgeräte können unentgeltlich bei kommunalen Sammelstellen sowie bei rücknahmepflichtigen Vertreibern abgegeben werden.

(2) Die Geräte enthalten fest verbaute Lithium-Ionen-Akkus. Als Endnutzer sind Sie gesetzlich zur Rückgabe von Altbatterien verpflichtet. Eine Entsorgung über den Hausmüll ist untersagt.

(3) Für die Löschung personenbezogener Daten auf dem Altgerät vor der Rückgabe sind Sie selbst verantwortlich.

§ 15 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie im Umfang einer übernommenen Garantie.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

(4) Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz gegen uns verjähren in einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht für Ansprüche wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Ansprüche aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie für Ansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten im Sinne des Absatzes 2.

§ 16 Aufrechnung und Zurückbehaltung

Ein Zurückbehaltungsrecht steht Ihnen nur zu, soweit es sich um Ansprüche aus demselben Vertragsverhältnis handelt. Ihr Recht zur Aufrechnung mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen bleibt unberührt.

§ 17 Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 18 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende verbraucherschützende Vorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.